

よくあるご質問

Q

ニューポートってどんなサービスなの？

A

横浜・みなとみらいエリアと東京・丸の内エリアにあるレストランやショップの美味しい食事や手土産をお届けするデリバリーサービスです。有名店、名店、老舗が多数出店しており、ニューポートならではのラインナップをお楽しみ頂けます。

Q

注文の仕方は？

A

本ウェブサイトからご注文を承ります。
お電話でのご注文は受け付けておりません。

Q

日時指定はできるの？

A

ご注文時にご指定できます。
注文受付は配送希望時間の90分前までとなります。

Q

複数店舗の商品を同時に注文できるの？

A

同一施設内の店舗に限り同時注文が可能です。
同一施設内での複数店舗のご注文の場合は、1店舗分の配送料となります。
「送料がお得なモール」をご覧ください。

Q

配送料はかかるの？

A

1オーダーごとにかかります。金額は各エリア、施設、店舗ごとに異なります。
オーダー合計金額 5,000円以上の場合は送料無料となります。

Q

支払い方法は？

A

クレジットカードまたは代金引換にて承ります。

Q**配達対象エリアは？**

配達範囲は目安となりますので、サイト内にて配達先住所をご入力ください。

【横浜エリア】

横浜ランドマークタワーから半径約2.5km圏内となります。

-配達エリア内にある駅-

新高島、高島町、みなとみらい、馬車道、日本大通り、桜木町、関内、横浜、平沼橋、戸部、日ノ出町、伊勢佐木長者、石川町、黄金町、阪東橋、西横浜、神奈川、反町

A**【東京エリア】**

東京駅から半径約2km圏内となります。

-配達エリア内にある駅-

東京、大手町、二重橋前、有楽町、日比谷、銀座一丁目、銀座、東銀座、新橋、内幸町、霞ヶ関、虎ノ門、日本橋、三越前、新日本橋、小伝馬町、人形町、水天宮前、茅場町、京橋、宝町、八丁堀、新富町、築地、築地市場、神田、竹橋、神保町、新御茶ノ水、秋葉原、岩本町、馬喰横山、馬喰町、東日本橋

Q**配達先住所を入力してもお店が表示されない。****A**

ご入力頂いた配達先住所には配送可能な店舗がございません。ご了承ください。

Q**領収書の発行は？****A**

対応しております。お気軽に下記メールアドレスよりお問い合わせください。

support@sky-farm.co.jp

Q**土日や祝日も頼めるの？****A**

土日も配送可能です。（配送可能時間は店舗によって異なります。）

Q**ケータリングも頼めるの？****A**

提携している有名レストランのケータリングサービスが大変人気です。予算やテーマに応じ、オードブルなど立食から座食形式まで柔軟に専門コンシェルジュとシェフが対応しますので、まずはお気軽にご相談ください。

support@sky-farm.co.jp

Q

購入後、キャンセルは出来るの？

A

配送予定時間の72時間前まではキャンセル可能です。

注文履歴画面より操作が行えます。

以降のキャンセルにつきましては、購入代金の100%のキャンセル料を頂戴いたします。

Q

購入後、個数やメニューの変更はできるの？

A

追加注文のご相談は運営事務局までお問い合わせください。

support@sky-farm.co.jp

Q

ここにはない質問を聞きたい。

A

お気軽に下記メールアドレスよりお問い合わせください。

support@sky-farm.co.jp